

## **Методика диагностики коммуникативной установки (Бойко В.В.)**

### ***Инструкция***

Прочтите каждое из предложенных ниже суждений. Определите свое согласие с ним, ответив «Да» и поставив знак «+» или несогласие, ответив «Нет» и поставив знак «-».

1. Мой принцип в отношениях с людьми: доверяй, но проверяй.
2. Лучше думать о человеке плохо и ошибиться, чем наоборот (думать хорошо и ошибиться).
3. Высокопоставленные должностные лица, как правило, ловкачи и хитрецы.
4. Современная молодежь разучилась испытывать глубокое чувство любви.
5. С годами я стал более скрытным, потому что часто приходилось расплачиваться за свою доверчивость.
6. Практически в любом коллективе присутствует зависть или подсиживание.
7. Большинство людей лишено чувства сострадания к другим.
8. Большинство работников на предприятиях и в учреждениях старается прибрать к рукам все, что плохо лежит.
9. Подростки в большинстве своем сегодня воспитаны хуже, чем когда бы то ни было.
10. В моей жизни часто встречались циничные люди.
11. Бывает так: делаешь добро людям, а потом жалеешь об этом, потому что они платят неблагодарностью.
12. Добро должно быть с кулаками.
13. С нашим народом можно построить счастливое общество в недалеком будущем.
14. Неумных вокруг себя видишь чаще, чем умных.
15. Большинство людей, с которыми приходится иметь деловые отношения, разыгрывают из себя порядочных, но по сути они иные.
16. Я очень доверчивый человек.

17. Правы те, кто считает: надо больше бояться людей, а не зверей.
18. Милосердие в нашем обществе в ближайшем будущем останется иллюзией.
19. Наша действительность делает человека стандартным, безликим.
20. Воспитанность в моем окружении — редкое качество.
21. Практически я всегда останавливаюсь, чтобы дать по просьбе прохожего жетон для телефона-автомата в обмен на деньги.
22. Большинство людей пойдет на безнравственные поступки ради личных интересов.
23. Люди, как правило, безынициативны в работе.
24. Пожилые люди в большинстве показывают свою озлобленность каждому.
25. Большинство людей на работе любят посплетничать друг о друге.

## ПРИЗНАКИ НЕГАТИВНОЙ УСТАНОВКИ

### 1. *Завуалированная жестокость в отношениях к людям*, в суждениях о них.

О завуалированной жестокости в отношении к людям свидетельствуют следующие варианты ответов: вопрос № 1 — да — 3 балла, вопрос № 6 — да — 3 балла, вопрос № 11 — да — 7 баллов, вопрос № 16 — нет — 3 балла, вопрос № 21 — нет — 4 балла.

Максимальная сумма равно 20 баллам.

Чем больше сумма набранных очков, тем отчетливее выражена завуалированная жестокость в отношении к людям.

### 2. *Открытая жестокость в отношениях к людям*.

Человек не скрывает и не старается смягчить свое негативное отношение по поводу окружающих его людей. Его суждения о них отличаются резкостью, однозначностью и необъективностью.

Об открытой жестокости свидетельствуют следующие варианты ответов:

вопрос № 2 — да — 9 баллов, вопрос № 7 — да — 8 баллов, вопрос № 12 — да — 10 баллов, вопрос № 17 — да — 10 баллов, вопрос № 22 — да — 8 баллов.

Максимальная сумма равно 45 баллам.

Чем больше сумма набранных очков, тем отчетливее выражена открытая жестокость в отношении к людям

### **3. *Обоснованный негативизм в суждениях о людях.***

Отрицательные суждения о людях объективно обусловлены. Обоснованный негативизм обнаруживается в следующих вопросах и вариантах ответов:

вопрос № 3 — да — 1 балл, вопрос № 8 — да — 1 балл, вопрос № 13 — нет — 1 балл, вопрос № 18 — да — 1 балл, вопрос № 23 — да — 1 балл.

Максимальное число баллов — 5.

Однако существует особый тип опрашиваемых, у которых низкие показатели по обоснованному негативному отношению к людям совпадают с высокими баллами по завуалированной и (или) открытой жестокости — находясь во власти своих представлений, они словно носят повязку на глазах, не замечая то, что действительно достойно осуждения.

### **4. *Брюзжание*** — склонность к необоснованным обобщениям негативных фактов социальной жизни и в области взаимоотношений с партнерами.

О наличии такого компонента в негативной установке свидетельствуют следующие варианты ответов: вопрос № 4 — да — 2 балла, вопрос № 9 — да — 2 балла, вопрос № 14 — да — 2 балла, вопрос № 19 — да — 2 балла, вопрос № 24 — да — 2 балла.

Максимальное количество баллов — 10.

Чем больше сумма набранных очков, тем отчетливее выражена склонность к брюзжанию.

### **5. *Негативный личный опыт общения с окружающими***

Данный компонент установки показывает, в какой мере человеку везло или не везло в жизни с ближайшим окружением, насколько удачно складывались его отношения с людьми.

О негативном личном опыте общения свидетельствуют следующие вопросы и результаты:

вопрос № 5 — да — 5 баллов, вопрос № 10 — да — 5 баллов, вопрос № 15 — да — 5 баллов, вопрос № 20 — да — 4 балла, вопрос № 25 — да — 1 балл.

Максимальное количество баллов — 20.

Общий балл выше среднего — 33 — свидетельствует о наличии у вас выраженной негативной коммуникативной установки. Данная установка неблагоприятно сказывается на процессе общения, поскольку ее невозможно скрыть от партнеров. Однако проблемы в общении возникнут неминуемо и в том случае, если вы стараетесь маскировать негативный настрой, так как при постоянном контроле с вашей стороны возникает напряжение. Этика соблюдена, но ваша психика, находясь все время в состоянии стресса, неминуемо даст сбой, а это уже отразится и на вашем здоровье. Кроме того, сдерживаясь на работе, вы, скорее всего, дадите себе «расслабиться» со своими близкими, что приведет к возникновению конфликтных ситуаций с ними.